

AVISO DE PRIVACIDAD.

Su privacidad y confianza son muy importantes para MARKGAN, S.A. DE C.V., en lo sucesivo "EL RESPONSABLE". Por ello, queremos asegurarnos de que conozca cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de sus datos personales, en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo, la "Ley"), y su Reglamento,

"EL RESPONSABLE" tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en la presente Política de Privacidad serán descritas.

Todo lo anterior se realiza con el objetivo de que Usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

I. Responsable del Tratamiento de Datos Personales:

"EL RESPONSABLE", empresa dedicada a proporcionar servicios de diseño, desarrollo e implementación de sistemas computacionales y softwares en general, así como de todo tipo de servicios relacionados con sistemas y tecnologías de la información, a todo tipo de personas morales públicas o privadas y cuyas oficinas corporativas se encuentran en Boulevard Manuel Avila Camacho, Número 5, Piso 10 Torre B, Colonia Lomas de Sotelo, Municipio de Naucalpan de Juárez, C.P. 53390, Estado de Mexico.

II. Datos Personales Recabados:

Los datos personales que serán tratados por "EL RESPONSABLE" consisten en información personal del titular, que comprende, entre otros: su nombre completo, dirección de correo electrónico, identificación incluyendo su imagen personal (fotografía), autenticación biométrica, coordenadas geográficas de latitud y longitud en que se encuentren dispositivos ("geolocalización")

Conforme a lo dispuesto por "la Ley", sus datos personales serán recabados directamente del titular a través de medios ópticos, sonoros, audiovisuales o por cualquier otra tecnología legalmente permitida, videgrabaciones y/o fotografías.

Asimismo, se da a conocer al titular de la información que "EL RESPONSABLE" en cualquier momento, podrá llevar a cabo grabaciones de audio y video para fines de verificación y análisis de la información proporcionada, para lo cual el titular otorga su consentimiento expreso para la utilización de dichos medios, conforme a lo establecido en la presente Política de Privacidad.

III. Datos Personales Sensibles.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en esta política de privacidad, no serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos a los que hace referencia el artículo 3 fracción VI de "la ley".

Se entiende como datos sensibles aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual.

IV. Datos recopilados por “EL RESPONSABLE”

La siguiente información es recopilada por “EL RESPONSABLE”, mediante la aplicación (app) denominada iTeam:

Datos de ubicación (geolocalización): Previa autorización, recopilamos datos de ubicación precisos o aproximados del dispositivo móvil en el que se encuentre instalada la app iTeam. “EL RESPONSABLE” recopila esta información cuando la app iTeam se ejecuta en primer plano (app abierta y en pantalla) o en segundo plano (app abierta, pero no en pantalla) del dispositivo móvil. Los usuarios pueden usar la app iTeam sin otorgar su autorización para la recopilación de datos de ubicación de sus dispositivos móviles. Sin embargo, esto puede afectar algunas funciones disponibles.

Datos del dispositivo: “EL RESPONSABLE” puede acceder a los datos sobre los dispositivos usados para acceder a sus servicios, sistemas operativos y actualizaciones, software, información de movimiento del dispositivo o de las redes móviles.

Datos faciales: Previa autorización, recopilamos rasgos de identificación facial, incluyendo su imagen personal (fotografía), con la finalidad de confirmar la identidad del titular. “EL RESPONSABLE” recopila esta información cuando la app iTeam se ejecuta en primer plano (app abierta y en pantalla) del dispositivo móvil. Los usuarios podrán negar app iTeam su autorización para la recopilación de datos faciales, sin embargo, esto puede afectar algunas funciones disponibles.

V. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

- Acreditar su identidad conforme a los procedimientos internos de “EL RESPONSABLE”.
- Compartir sus datos personales con terceros en términos de esta política de privacidad.
- Actividades de monitoreo con las finalidades de mantener la seguridad de nuestra infraestructura tecnológica y detección de posibles fallas y/o errores.

Tanto para la recolección como para el uso de sus datos personales, se seguirán todos los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca “la ley”; siendo a su vez que, en todo momento, sus datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en esta Política de Privacidad. Concluida la finalidad, los datos serán bloqueados para efectos de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento y transcurrido el periodo de bloqueo, de acuerdo a las leyes aplicables, serán suprimidos.

VI. Cómo usamos los datos personales

“EL RESPONSABLE” recopila y usa información para los siguientes fines:

1. Brindar servicios y funciones. “EL RESPONSABLE” usa los datos recopilados para proporcionar, personalizar, mantener y mejorar nuestros productos y servicios. Esto incluye usarlos para lo siguiente:

- Actualizar las cuentas de los usuarios.
- Hacer un seguimiento del progreso de visitas.
- Realizar operaciones internas necesarias para brindar sus servicios, lo que incluye solucionar errores de software y problemas operacionales, realizar análisis, pruebas e investigación, hacer un seguimiento y análisis de las tendencias de uso y actividades.

2. Seguridad. Usamos datos personales para mantener la seguridad e integridad de nuestros servicios y usuarios, por ejemplo, comparar las fotografías registradas con las de otros usuarios para evitar el préstamo y robo de identidad y con las de bases de datos públicas para verificar la identidad del usuario.

3. Investigación y desarrollo. Podemos usar los datos que recopilamos para realizar pruebas, investigaciones, análisis, desarrollo de productos y aprendizaje automático con el fin de mejorar la experiencia del usuario. Esto nos ayuda a mejorar la seguridad de nuestros servicios, así como la prevención de su uso con fines ilegales o indebidos, desarrollar nuevas funciones y productos relativos a nuestros servicios.

4. Datos de ubicación (geolocalización) “EL RESPONSABLE” a través de iTeam usa los Servicios de geolocalización de los dispositivos de sus usuarios con la finalidad de facilitar la localización del lugar deseado, los inicios y finalización de visitas, navegación y soporte al cliente.

Los usuarios pueden permitir o impedir que “EL RESPONSABLE” recopile datos de ubicación de sus dispositivos móviles a través del menú Configuración de privacidad en la app de iTeam, en el entendido que, en caso de desactivar los permisos mencionados, se podría ver afectado el correcto funcionamiento de los procesos esenciales de la aplicación.

5. Opciones y transparencia

“EL RESPONSABLE” permite a los usuarios acceder y controlar los datos que recopila, a través de lo siguiente:

Permisos del dispositivo.

La mayoría de las plataformas de dispositivos móviles (Android, etc.) definieron ciertos tipos de datos de los dispositivos a los que las apps no pueden acceder sin autorización del propietario y estas plataformas tienen diferentes métodos

para obtenerla. En los dispositivos, se les notificará qué permisos necesita la app de iTeam antes de que la usen por primera vez y el uso de la app constituirá dicho consentimiento

“EL RESPONSABLE” no vende, ni divulga datos personales del usuario a terceros con fines de marketing directo, salvo que los usuarios den su consentimiento para tales fines.

VII. Transferencia de Datos Personales.

“EL RESPONSABLE”, a través de su departamento de Recursos Humanos, de sus agencias autorizadas, filiales y personal autorizado, usará sus datos personales única y exclusivamente para las finalidades señaladas anteriormente. En todo momento, sus datos personales serán conservados como confidenciales y respecto de los mismos se aplicarán medidas de seguridad que garanticen su protección.

Conforme a lo dispuesto por el artículo 37 de “la Ley”, “EL RESPONSABLE” podrá compartir y/o transmitir su información y datos personales con terceros como lo son asesores, consultores y agencias.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que otorga su consentimiento para ello.

De igual forma, “EL RESPONSABLE” podrá transferir sus datos personales cuando exista un requerimiento legal de alguna autoridad Administrativa o Judicial; lo anterior en términos de lo dispuesto por el artículo 37 de “la Ley”.

VIII. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO):

Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición) mediante un escrito en formato libre, firmado por el titular, mismo que deberá enviar escaneado al correo electrónico: notificacionesrhin.juridico@fc-asesores.mx, incluyendo la información y los documentos que se señalan en el artículo 29 de “la Ley” o llamando al teléfono (55) 5093 – 5150. Es importante que considere que dicha revocación puede afectar, al ser necesaria dicha información para el cumplimiento de las obligaciones que de la misma derivan para las partes.

Para la atención de cualquiera de sus solicitudes, “EL RESPONSABLE” cuenta con un plazo máximo de 20 días hábiles para informarle sobre la procedencia de la misma y si resulta procedente, dentro de 15 días hábiles, posteriores al comunicado de procedencia, tendrá para hacerla efectiva. Para efectos de nuestras respuestas utilizaremos el correo electrónico que usted nos proporcione.

IX. Cambios a la Política de Privacidad:

Cualquier cambio sustancial o total que se realice a la presente Política de Privacidad podrá ser modificado y será comunicado a través de nuestra página o mediante correo electrónico a la dirección del titular que para tales efectos mantenga la Sociedad registrada.

X. Preguntas y Dudas:

Para cualquier otra duda o comentario que usted pudiera tener respecto de nuestra política de privacidad, por favor contacte al departamento de Recursos Humanos, al teléfono (55) 5093 – 5150. Fecha de la última actualización a la presente política de privacidad: 10 de enero de 2024.